

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Výkladové pravidlá

V Zmluve a vo VOP, ak Zmluva alebo VOP výslovne neustanovujú inak alebo z kontextu jednoznačne nevyplýva iný zámer Zmluvných strán sa aplikujú nasledovné výkladové pravidlá.

- 1.1. Nadpisy jednotlivých článkov, obsahovo súvisiacich súborov bodov a bodov Zmluvy, resp. VOP slúžia výlučne na lepšiu orientáciu a prehľadnosť zmluvného textu, nadpisy jednotlivých článkov, obsahovo súvisiacich súborov bodov a bodov Zmluvy, resp. VOP preto nezakladajú žiadne práva a povinnosti Zmluvných strán a nie je ich možné použiť ani na interpretáciu obsahu Zmluvy a VOP.

- 1.2. Každý odkaz na

- 1.2.1. akúkoľvek osobu (vrátane Zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade právnym úkonom, na základe ktorého do práv alebo povinností vstúpili;
- 1.2.2. akýkoľvek článok, bod, písmeno a prílohu sú odkazom na článok, bod, písmeno a prílohu VOP, ak nie je uvedené inak;
- 1.2.3. akýkoľvek odkaz na VOP a jej obsah je súčasne odkazom na Zmluvu a jej obsah a naopak, ak nie je uvedené inak;
- 1.2.4. akýkoľvek dokument znamená odkaz na príslušný dokument v znení jeho dodatkov, doplnení a iných zmien;
- 1.2.5. akýkoľvek právny predpis znamená príslušný právny predpis v znení jeho zmien a doplnení (vrátane rekodifikácie), resp. platný a účinný právny predpis, ktorý takýto predpis nahradil resp. v budúcnosti nahradí a tiež akýkoľvek vykonávací predpis potrebný pre aplikáciu ustanovenia takéhoto právneho predpisu;
- 1.2.6. akýkoľvek technický predpis alebo norma znamená príslušný technický predpis alebo normu v znení ich zmien a doplnení, resp. platný a účinný predpis alebo norma, ktoré takýto predpis alebo normu nahradili resp. v budúcnosti nahradia a tiež akýkoľvek vykonávací predpis alebo norma potrebné pre aplikáciu technického predpisu alebo normy.

Pojmy

- 1.3. Slová alebo ucelené súbory slov (pojmov) začínajúce (prevažne) veľkým začiatočným písmenom použité vo VOP majú význam udelený im Zmluvnými stranami vo VOP.

- 1.4. Všeobecné výkladové pravidlá k pojmom

- 1.4.1. skratky použité v Zmluve, resp. VOP a ich obsah, ktorý označujú, sa vzťahujú a sú aplikovateľné aj vo všetkých nasledujúcich zmenách Zmluvy a v dodatkoch k Zmluve, a prílohách k Zmluve, pokiaľ v jednotlivom dodatku k Zmluve alebo v zmene Zmluvy, alebo v prílohe k Zmluve nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak;
- 1.4.2. slová, ktoré označujú osoby, zahŕňajú právnické osoby aj fyzické osoby;
- 1.4.3. pojmy použité v jednotnom čísle zahŕňajú aj ich význam v množnom čísle a naopak;
- 1.4.4. v prípade, ak je v Zmluve upravené právo alebo povinnosť Zmluvnej strany a v bežnom obchodnom styku sú dané práva alebo povinnosti Zmluvnej strany realizované prostredníctvom osôb, ktorým uvedené právo alebo povinnosť vyplýva z ich zaradenia resp. postavenia, Zmluvné strany súhlasia s tým, aby tieto práva alebo povinnosti boli plnené aj prostredníctvom týchto osôb;
- 1.4.5. slovné pojmy, ktoré nie sú inak definované v Zmluve, resp. VOP, majú význam, ktorý im je pridelený predpismi, ktorými sa Zmluva a práva a povinnosti Zmluvných strán z nej vyplývajúce riadia; slovné pojmy, ktoré nie sú definované v žiadnom predpise majú význam, ktorý sa im obvykle prikladá v obchodnoprávných vzťahoch rešpektujúc zásady poctivého obchodného styku, vždy však s prihliadnutím na Zmluvnými stranami sledovaný účel (kauzu) Zmluvy.

- 1.5. Vo VOP a v Zmluve sa pod ďalej uvedeným pojmom rozumie

- 1.5.1. **Cena** - odplata za riadne splnenie povinností Zhotoviteľa podľa Zmluvy;
- 1.5.2. **Cenová ponuka** - záväzný dokument obsahujúci všetky relevantné údaje a tie náležitosti Zmluvy, ktoré nie sú obsiahnuté vo VOP alebo na ktorých obsah v Cenovej ponuke VOP odkazujú, najmä, nie však výhradne, technické parametre týkajúce sa Výrobkov, ktoré majú byť Objednávateľovi zo strany Zhotoviteľa dodané, údaje o Cene, termínoch a mieste dodania, ako aj údaje o ďalších právach a povinnostiach Zmluvných strán týkajúcich sa Výrobkov a súvisiacich služieb, ktorý bol podpísaný Zmluvnými stranami a tvorí spolu s VOP neoddeliteľnú súčasť Zmluvy;
- 1.5.3. **Dielo** - kombinácia rozsahu plnenia Zmluvy zo strany Zhotoviteľa na základe výberu rozsahu poskytovaných plnení Zhotoviteľom v Cenovej ponuke, ktorým (plnením) môže byť (i.) zhotovenie a dodanie Výrobkov, (ii.) vykonanie Montáže Výrobkov, (iii.) poskytnutie služby pravidelnej revízie, (iv.) poskytnutie služby pravidelného servisu alebo (v.) dodanie iného tovaru odlišného od Výrobkov;
- 1.5.4. **Dodávateľ** a/alebo **Zhotoviteľ** - obchodná spoločnosť **FENESTRA Trade s. r. o.**, so sídlom Námestie SNP 98/2, Zvolen 960 01, IČO: 46 737 286, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 22496/S;
- 1.5.5. **dotknutá osoba** - Zmluvné strany a iné plnením Zmluvy dotknuté fyzické osoby, ktoré je možné priamo alebo nepriamo identifikovať, predovšetkým odkazom na určitý identifikátor, napr. meno, priezvisko, identifikačné číslo, kontaktné údaje, číslo dokladu totožnosti, lokalizačné údaje, kontaktné údaje, sieťový identifikátor alebo jeden a viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity v súlade s interpretačným pravidlom uvedeným v ust. bodu 1.5.12 VOP;
- 1.5.6. **DPH** - daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
- 1.5.7. **GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- 1.5.8. **Montáž** - realizácia predovšetkým stavebných činností, ktorých výsledkom je pevné spojenie Výrobkov a nehnuteľnosti Objednávateľa na adrese uvedenej v Cenovej ponuke;
- 1.5.9. **ObčZ** - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;

- 1.5.10. **ObchZ** - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- 1.5.11. **Objednávateľ** - osoba alebo osoby takto označené a identifikované v Cenovej ponuke, ktorá ním (konkrétnym Objednávateľom) bola akceptovaná a to najmenej v rozsahu
- 1.5.11.1. mena, priezviska, adresy trvalého bydliska, dátumu narodenia, alebo iného identifikačným údajom ak je Objednávateľom fyzická osoba - spotrebiteľ;
- 1.5.11.2. obchodného mena, adresy sídla, identifikačným číslom alebo iným identifikačným údajom ak je Objednávateľom právnická osoba;
- 1.5.11.3. obchodného mena, adresy miesta podnikania, dátumu narodenia, identifikačným číslom alebo iným identifikačným údajom ak je Objednávateľom fyzická osoba - podnikateľ;

pričom platí, že absencia niektorého z údajov nie je dôvodom pre neplatnosť alebo neúčinnosť Zmluvy ani čiastočne, ak je z ostatnej identifikácie Objednávateľa osoba Objednávateľa dostatočne identifikovaná aby ho nebolo možné pri vynaložení minimálnej starostlivosti zameniť s inou osobou, alebo ak je možné údaje neuvedené v Cenovej ponuke o Objednávateľovi zabezpečiť z verejne dostupných zdrojov;

- 1.5.12. **osobné údaje** - akékoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej dotknutej osobe podľa ust. čl. 4 ods. 1 GDPR;
- 1.5.13. **predpisy** - platné a účinné, všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, alebo platné a účinné právne akty Európskej únie, alebo medzinárodné dohody a medzinárodné právne akty, ktorými je Slovenská republika viazaná, prípadne nevylúčiteľné platné a účinné právne predpisy štátu, podľa ktorého právneho poriadku bola niektorá zo Zmluvných strán, ktorá je právnickou osobou, založená, resp. nevylúčiteľné platné a účinné právne predpisy štátu, v ktorom má niektorá zo Zmluvných strán, ktorá je fyzickou osobou, trvalé bydlisko ako aj Slovenské alebo medzinárodné technické normy, technické predpisy, technické odporúčania a technické smernice všeobecne ako aj špeciálne, vytvorené systémovými dodávateľmi materiálov spracovávaných v rámci plnenia Zmluvy, ako aj normy Slovenských alebo medzinárodných profesijných organizácií a združení, najmä v rozsahu vymedzenom v týchto VOP;
- 1.5.14. **Protokol** - listina vymedzená v ust. bodu 7.1 VOP;
- 1.5.15. **Reklamačný poriadok** - reklamačný poriadok a záručné podmienky vzťahujúce sa k Zmluve dostupné online na stránke <https://fenestraokna.sk>;
- 1.5.16. **spracovanie** - akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov dotknutých osôb, ktorý je vykonávaný pomocou alebo bez pomoci automatizovaných postupov, ako je zhromaždenie, zaznamenanie, usporiadanie, štruktúrovanie, uloženie, prispôbenie, pozmenenie, vyhľadanie, nahliadnutie, použitie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo akékoľvek iné sprístupnenie, zoradenie, skombinovanie, obmedzenie, výmaz alebo zničenie osobných údajov podľa ust. čl. 4 ods. 2 GDPR;
- 1.5.17. **Úrad** - dozorný orgán podľa ust. čl. 51 a nasl. GDPR, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, IČO: 36 064 220, tel. číslo +421 /2 3231 3214 / +421 /2 3231 3249, e-mailová adresa statny.dozor@pdp.gov.sk;
- 1.5.18. **VOP** - tieto všeobecné obchodné podmienky, ktorých obsahom sú komplexne aj ustanovenia o spracovaní osobných údajov dotknutých osôb a o ochrane pri spracovaní takýchto údajov ako aj o mlčanlivosti;
- 1.5.19. **Výrobky** - všetky tovary uvedené v Cenovej ponuke vrátane tovarov, ktoré svojou povahou predstavujú veci na zákazku alebo doplnky a príslušenstvo konkrétneho tovaru;
- 1.5.20. **Zmluva** - zmluva ako dvoj a viac stránny právny úkon uzatvorený v zmysle ust. bodu 3.1 VOP medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, z ktorého Zmluvnými stranám vyplývajú vzájomné práva a povinnosti;
- 1.5.21. **Zmluvná strana** - Objednávateľ alebo Zhotoviteľ samostatne;
- 1.5.22. **Zmluvné strany** - Objednávateľ a Zhotoviteľ spoločne;
- 1.5.23. **ZoOS** - zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.5.24. **ZoOÚ** - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 1.6. V prípade, že sa vo VOP uvádza spojenie *realizácia Diela* alebo *vyhotovenie Diela*, resp. obdobné spojenie, má sa za to, že súčasťou tohto pojmu na účely VOP je tiež (i.) poskytovanie osobitných služieb, ktoré sa v rámci Zmluvy spravujú podľa ust. bodu 3.1.3 VOP ako aj (ii.) dodanie tovaru, aj keď svojou povahou nejde o zhotovenie diela podľa predpisov.
- 1.7. Ak je v Zmluve, resp. VOP uvedené slovo „**bezodkladne**“ má sa za to, že je právo alebo povinnosť potrebné uplatniť alebo splniť najneskôr do 14 pracovných dní, ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté v jednotlivom ustanovení Zmluvy, resp. VOP inak.
- 1.8. Pre prípad, ak by z akéhokoľvek dôvodu nebolo možné realizovať zaplatenie čo i len časti Ceny na bankový účet Zhotoviteľa uvedený vo faktúre doručenej Objednávateľovi, platí, že Objednávateľ je povinný vykonať platbu Ceny na nasledovné platobné údaje
- banka: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK43 0900 0000 0050 3198 4615
SWIFT/BIC: GIBASKBX
- 1.9. Pre prípad, ak by z akéhokoľvek dôvodu nebolo možné kontaktovať Zhotoviteľa prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na Cenovej ponuke alebo na faktúrach Zhotoviteľa, Objednávateľ je oprávnený využiť nasledovné kontaktné údaje
- telefónne číslo: +421 918 770 778
e-mail: info@fenestraokna.sk
internetová adresa: <https://fenestraokna.sk/>
poštová adresa: Námestie SNP 98/2 Zvolen 960 01

2. Zmluvné strany Zmluvy

- 2.1. Zmluva je v zmysle týchto VOP uzatvorená medzi Zmluvnými stranami tak, ako sú Zmluvné strany identifikované v ust. bodu 1.5.4 a 1.5.11 a VOP.

3. Právny základ a účel Zmluvy

Právny základ Zmluvy

3.1. Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu, pričom

- 3.1.1. ak je predmetom plnenia vyhotovenie Diela a v osobe Objednávateľa sa jedná o plnenie pre fyzickú osobu – spotrebiteľa, právny vzťah založený Zmluvou sa primárne spravuje ust. § 631 a nasl. ObčZ a súvisiacich ustanovení predpisov;
- 3.1.2. ak je predmetom plnenia vyhotovenie Diela a v osobe Objednávateľa jedná o plnenie pre osoby odlišné od tých, ako boli vymedzené v ust. bodu 3.1.1 VOP, ich právny vzťah sa riadi podľa ust. § 536 a nasl. ObchZ;
- 3.1.3. ak je predmetom plnenia poskytnutie služby revízie alebo poskytnutie služby pravidelného servisu bez ohľadu na osobu Objednávateľa, ich právny vzťah sa riadi podľa ust. § 269 ods. 2 ObchZ v prípadnom spojení s ust. § 262 ods. 1 ObchZ, ak je Objednávateľom fyzická osoba - spotrebiteľ.

3.2. Práva a povinnosti Zmluvných strán alebo právne pomery výslovne Zmluvou, resp. VOP neupravené ako aj práva, povinnosti a právne vzťahy, ktoré zo Zmluvy, resp. VOP vyplývajú alebo so Zmluvou, resp. VOP súvisia sa spravujú ustanoveniami

- 3.2.1. ObčZ, ZoOS a ObchZ v uvedenom poradí pre prípad, že sa v osobe Objednávateľa jedná o plnenie pre fyzickú osobu – spotrebiteľa;
- 3.2.2. ObchZ v ostatných prípadoch neupravených ust. bodu 3.2.1 VOP;

prípadne ustanoveniami iných predpisov, ktoré súvisia s obsahom Zmluvy, resp. VOP a to v uvedenom poradí. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú rešpektovať zásady poctivého obchodného styku a obchodné zvyklosti medzi nimi, ak takéto existujú, ako aj dobré mravy.

Uzatvorenie Zmluvy

- 3.3. Návrhom na uzatvorenie Zmluvy v znení VOP a Cenovej ponuky je predloženie Cenovej ponuky Zhotoviteľom. Úkonom, ktorým Objednávateľ prejaví vôľu uzatvoriť Zmluvu je voľba rozsahu realizovaného Diela a podpis Cenovej ponuky osobou, ktorej bola Cenová ponuka predložená a ktorá je v Cenovej ponuke identifikovaná ako Objednávateľ. V prípade viacerých Objednávateľov sa Cenová ponuka považuje za záväznú voči tomu Objednávateľovi, ktorý s Cenovou ponukou prejavil súhlas v celom rozsahu a neobmedzene. V prípade prijatia Cenovej ponuky viacerými Objednávateľmi, zodpovedajú za plnenie povinností zo Zmluvy v celom rozsahu spoločne a nerozdielne. Za úplnosť a správnosť údajov Objednávateľa v Cenovej ponuke zodpovedá Objednávateľ v celom rozsahu a bez obmedzení vrátane akejkoľvek škody, ktorá vznikla alebo by mohla vzniknúť v dôsledku nesprávneho alebo neúplného poskytnutia údajov Objednávateľa. Objednávateľ zodpovedá podľa tohto bodu VOP aj za úplné a správne údaje poskytnuté za účelom vymedzenia charakteru a rozsahu plnenia Zhotoviteľom pred a v rámci vyhotovenia Cenovej ponuky ako záväzného návrhu na uzatvorenie Zmluvy.

Vzťah VOP a Cenovej ponuky ako súčasti Zmluvy

- 3.4. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Osobitné dojednania obsiahnuté v Cenovej ponuke odlišné od ustanovení VOP majú aplikačnú prednosť pred týmito VOP. Zmluvné strany sa uzatvorením Zmluvy zaväzujú dodržiavať VOP. V prípade, ak nie je medzi Zmluvnými stranami preukázateľne dohodnutý akýkoľvek odklon od ustanovení VOP vo forme uzatvorenia osobitnej zmluvy alebo odlišnej úpravy v Cenovej ponuke, alebo iného písomného (vrátane elektronickej komunikácie) prejavu vôle jednej zo Zmluvných strán upraviť právny vzťah medzi Zmluvnými stranami (čiastočne) odlišne od VOP a písomného (vrátane elektronickej komunikácie) prijatia takéhoto návrhu druhou Zmluvnou stranou, považujú sa ustanovenia VOP a obsah Cenovej ponuky za ustanovenia Zmluvy v celom rozsahu a bez obmedzení. V prípade, ak je dohodnutý odklon od ustanovení VOP v zmysle tohto bodu VOP, súčasťou Zmluvy sú okrem ustanovení VOP aj práva a povinnosti vyplývajúce z dohodnutého odklonu.

Reklamačný poriadok

- 3.5. Reklamačný poriadok sa na účely obsahu Zmluvy a práv a povinností Zmluvných strán považuje za súčasť VOP. Na obsah Reklamačného poriadku sa ust. bodu 3.4 VOP aplikuje primerane.

Vylúčenie účinnosti ustanovení ochrany spotrebiteľa z obchodnoprávných vzťahov zo Zmluvy

- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že v Zmluve uzatvorenej medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, ktorý nie je fyzickou osobou - spotrebiteľom, ktorá sa spravuje podľa ust. bodu 3.1.1 a 3.2.1 VOP, nie sú účinné a Objednávateľ nie je voči nemu oprávnený sa domáhať účinkov tých ustanovení VOP, ktorých obsah a význam má za účel ochranu spotrebiteľa. Ide najmä, nie však výhradne, o ustanovení, ktorých obsah zodpovedá ust. § 52 až 54a ObčZ a ustanovení ZoOS. V prípade absencie osobitnej úpravy dotknutého ustanovenia VOP pre obchodnoprávny vzťah sa aplikujú príslušné ustanovenia ObchZ a súvisiacich predpisov s prihliadnutím na účel ustanovenia, ktoré sa ustanoveniami ObchZ a súvisiacich predpisov nahrádza pre neúčinnosť podľa tohto bodu VOP. V prípade akýchkoľvek pochybností alebo sporov, či konkrétne ustanovenie VOP má povahu ustanovenia chrániaceho osobitné postavenie fyzickej osoby - spotrebiteľa, sa má za to, že ustanovenie VOP má povahu ustanovenia chrániaceho osobitné postavenie fyzickej osoby - spotrebiteľa a v Zmluve uzatvorenej medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, ktorý nie je fyzickou osobou - spotrebiteľom, nie je účinné.

Účel VOP a Zmluvy

- 3.7. Účelom VOP je vymedzenie vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri odplatnom dodaní špecifikovaných výrobkov, najmä okien a súvisiacich produktov, na zákazku, čo je konečným účelom (kauzou) Zmluvy, ktorých primárnym účelovým určením sú najmä (i.) umožnenie výhľadu z interiéru stavby, ktorých sú výrobky súčasťou; (ii.) umožnenie prístupu prírodného svetla do interiéru stavby, ktorých sú výrobky súčasťou; (iii.) predelenie exteriéru a interiéru stavby, ktorých sú výrobky súčasťou, priehľadným alebo nepriehľadným materiálom, ktorý umožňuje vetranie priestorov alebo prechod podľa požiadaviek jej obyvateľov. Sekundárnym fakultatívnym účelovým určením v závislosti od konkrétnych doplnkových špecifikácií výrobkov môže byť napr. (i.) zvýšená miera odhlučnenia alebo (ii.) zvýšenia miera odolnosti (časti) výrobkov. Účelom (kauzou) Zmluvy môže byť v závislosti od rozsahu realizovaného Diela tiež odborná montáž dodaných výrobkov, aby tieto mohli plniť svoje účelové určenie, ako aj vykonávanie

pravidelných kontrol a servisu realizovaného Diela odbornou spôsobilou osobou za účelom zabezpečenia čo najvyššej funkčnosti a životnosti realizovaného Diela.

4. Predmet plnenia Zhotoviteľa

4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že na základe Zmluvy a výberu v Cenovej ponuke Zhotoviteľ pre Objednávateľa

- 4.1.1. zhotoví a dodá Výrobky podľa Cenovej ponuky;
- 4.1.2. vykoná Montáž Výrobkov podľa Cenovej ponuky;
- 4.1.3. bude vykonávať úkony servisu Výrobkov podľa Cenovej ponuky;
- 4.1.4. poskytne ďalšie plnenia podľa Cenovej ponuky.

4.2. V prípade, ak zo strany Objednávateľa vzíde potreba zmeny technickej špecifikácie Výrobkov určených v Cenovej ponuke, táto zmena je pre Zhotoviteľa záväzná v zmysle VOP iba v prípade, ak kumulatívne

- 4.2.1. požadovaná zmena špecifikácie Výrobkov bola Zhotoviteľovi oznámená pred výrobou dotknutých Výrobkov alebo akýchkoľvek ich doplnkov a súčastí;
- 4.2.2. Objednávateľ písomne potvrdil Zhotoviteľovi súhlas so zmenou Ceny, resp. zmenou termínu Montáže a dodania Výrobkov súvisiaceho so zmenou špecifikácie Výrobkov; Zhotoviteľ je za týmto účelom povinný bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti o zmenu špecifikácie Výrobkov oznámiť Objednávateľovi, ako požadovaná zmena špecifikácie Výrobkov ovplyvní Cenu alebo termín Montáže, alebo termín dodania Výrobkov a
- 4.2.3. zmenu špecifikácie Výrobkov Zhotoviteľ písomne potvrdí;

pričom písomné potvrdenia podľa tohto bodu VOP sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a považujú sa za dodatky k Zmluve.

4.3. V rámci Montáže sú vykonávané murárske a iné súvisiace práce iba v rozsahu nevyhnutnom pre inštaláciu Výrobkov. Predmetom Montáže nie je napr. brúsenie, omietanie a maľovanie ostenia, vymurovanie ostenia podľa ostatných murovaných častí stavby v prípade, ak otvor na Výrobok nezodpovedá špecifikácií Výrobkov a pod.

4.4. V rámci poskytovania servisných a revízných služieb sú vykonávané faktické úkony spojené výlučne so Zhotoviteľom realizovaným Dielom

5. Cena a iné finančné nároky

5.1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi Cenu podľa Cenovej ponuky.

5.2. Cena je uvedená bez DPH a Objednávateľ je povinný popri Cene uhradiť DPH z Ceny vo výške určenej predpismi a Zhotoviteľ má popri Cene nárok na zaplatenie DPH.

5.3. Cena je splatná podľa Cenovej ponuky.

5.4. Cena je uvedená bez akýchkoľvek rezerv, ktoré by mohli pokrývať (i.) prípadné zmeny na trhu majúce vplyv na Cenu, (ii.) prípadný vplyv inflácie na Cenu, (iii.) prípadnú nutnosť vykonania v rámci Montáže neočakávané naviac-práce.

5.5. V prípade, ak nebude Zhotoviteľovi umožnené vykonať Montáž z dôvodov na strane Objednávateľa v termíne vymedzenom vo VOP a v Cenovej ponuke, vzniká Zhotoviteľovi nárok na náhradu nákladov spojených s

- 5.5.1. dovozom Výrobku na miesto Montáže a späť na miesto uskladnenia;
- 5.5.2. viazanosťou prepravných a skladovacích paliet a zariadení Zhotoviteľa vo výške 16,60 € / ks palety a iného zariadenia za každý, aj začatý deň ich viazanosti mimo termínu určeného na Montáž; preprava a uskladnenie Výrobku na paletách a zariadeniach Zhotoviteľa sa na účely VOP považuje za prenájom paliet a zariadení Zhotoviteľa až do vykonania Montáže alebo až do iného vysporiadania nárokov Zhotoviteľa voči Objednávateľovi za vyhotovenie Výrobkov;

tým nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa na náhradu inej škody mu spôsobenej porušením povinností Objednávateľa mu vyplývajúcich zo VOP v celom rozsahu.

5.6. Cenu možno meniť výlučne písomnou dohodou Zmluvných strán, pokiaľ Zmluva neupravuje inak.

5.7. Cenu je Zhotoviteľ oprávnený jednostranne meniť aj bez súhlasu Objednávateľa písomným oznámením, za ktoré sa považuje aj uplatnenie zodpovedajúceho nároku uvedením v konečnej faktúre, v prípade (i.) zvýšených nákladov Montáže čo do technického, materiálového alebo časového zabezpečenia Montáže vzniknutých v dôsledku nepripravenosti staveniska, na ktorom sa má Montáž vykonať, resp. v prípade, ak stavenisko, na ktorom sa má vykonať Montáž, nie je pripravené v stave vyhovujúcom na montáž Výrobkov bez dodatočných zásahov Zhotoviteľa a táto (Montáž) sa napriek tomu vykoná ako aj v prípade (ii.) ak vzniknú neočakávané náklady najmä, nie však výhradne, v rozsahu podľa ust. bodu 5.4 VOP. Zhotoviteľ je povinný v prípade, ak by navýšenie Ceny predstavovalo podstatné navýšenie Ceny, o takomto predpokladanom navýšení Objednávateľa informovať pred začiatkom Montáže; za podstatné navýšenie Ceny sa považuje navýšenie Ceny o hodnotu najmenej 10% z celkovej sumy Ceny bez DPH.

5.8. Zhotoviteľ si tiež vyhradzuje právo na jednostranné zvýšenie Ceny za ďalej uvedených podmienok, pričom Objednávateľ s týmto výslovne súhlasí. Toto právo má Zhotoviteľ najmä, nie však výhradne, ak na strane dodávateľov Zhotoviteľa dôjde k takému konaniu alebo nekonaniu, ktoré bude mať faktický vplyv na cenu Výrobkov a služieb poskytovaných Zhotoviteľom. Zhotoviteľ, príkladom, nie však taxatívne, uvádza, že takýmto konaním môže byť oneskorené dodanie komponentov zo strany dodávateľov Zhotoviteľa, zmena cien vstupných materiálov a energií alebo inflácia.

5.9. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry Zhotoviteľa je Zhotoviteľ oprávnený vystavovať a doručovať aj výlučne elektronicky, pričom za deň doručenia faktúry sa v prípade jej elektronickej verzie považuje deň odoslania e-mailu s prílohou v podobe vystavenej faktúry.

5.10. Fakturovanú Cenu je Objednávateľ povinný uhradiť v lehote splatnosti bezhotovostným prevodom alebo vkladom na bankový účet Zhotoviteľa uvedený vo vystavených faktúrach, ak takého niet, tak na bankový účet Zhotoviteľa uvedený v ust. bodu 1.8 VOP. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, že vykonaná úhrada bude bez pochybností identifikovateľná ako úhrada konkrétnej faktúry

týkajúcej sa Zmluvy, najmä uvedením variabilného symbolu a uvedením poznámky platby. V opačnom prípade je Zhotoviteľ oprávnený platbu Objednávateľa započítať na akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi.

- 5.11. Za deň zaplatenia peňažného plnenia podľa Zmluvy sa považuje deň pripísania peňažnej sumy na bankový účet Zhotoviteľa.
- 5.12. Zhotoviteľovi patria okrem nároku na Cenu nasledovné finančné nároky voči Objednávateľovi
- 5.12.1. v prípade odstúpenia od Zmluvy Zhotoviteľom podľa ust. bodu 10.4.1 VOP nárok na finančné plnenie zodpovedajúce sume vo výške 20,00% zo sumy Ceny bez DPH z titulu zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti Objednávateľa uhradiť zálohovú faktúru riadne a včas, ktorej účelom je kompenzácia nákladov Zhotoviteľa spojených s vyčlenením materiálnych a personálnych kapacít na nerealizovanú zákazku;
- 5.12.2. v prípade ukončenia účinnosti Zmluvy pred realizáciou (časti) Diela
- 5.12.2.1. nárok na náhradu nákladov spojených so zhotovením a dodaním Výrobkov vo výške zodpovedajúcej pomeru rozsahu rozpracovanosti Výrobkov k Cene Výrobkov navýšenú o stornopoplatok vo výške 20,00% zo sumy Ceny Výrobkov a to do sumy najviac vo výške 100,00% Ceny Výrobkov bez DPH;
- 5.12.2.2. nárok na náhradu nákladov spojených so zabezpečením Montáže vo výške zodpovedajúcej nákladom vynaloženým Zhotoviteľom na personálne a materiálne zabezpečenie Montáže, najmä, nie však výhradne, zakúpený materiál k Montáži a prípadné záväzky spojené s ukončením zmluvnej spolupráce s montážnikmi mimo pracovného pomeru so Zhotoviteľom navýšené o stornopoplatok vo výške 20,00% zo sumy Ceny Montáže a to do sumy najviac vo výške 100,00% Ceny Montáže bez DPH;
- 5.12.3. v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou akýchkoľvek finančných záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy
- 5.12.3.1. nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10,00% ročne z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania s úhradou finančného záväzku až do jeho úplnej úhrady;
- 5.12.3.2. nárok na zmluvný úrok z omeškania vo výške 10,00% ročne z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania s úhradou finančného záväzku až do jeho úplnej úhrady;
- pričom Zmluvné strany sa dohodli, že uplatnením akýchkoľvek finančných nárokov Zhotoviteľa mimo Ceny vrátane akýchkoľvek zmluvných pokút nemá vplyv na nárok Zhotoviteľa na náhradu škody v celom rozsahu.

6. Zhotovenie Diela

- 6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje realizovať Dielo v rozsahu určenom v Cenovej ponuke, najmä zhotovením a dodaním Výrobkov a vykonaním Montáže Výrobkov. Súčasťou realizácie Diela môžu byť v závislosti od obsahu Cenovej ponuky doplnkové služby v podobe služby revízie alebo poskytnutie služby pravidelného servisu ako aj ďalšie povinnosti Zhotoviteľa, napr. v podobe záväzku na dodanie tovaru odlišného od Výrobkov.

Podklady pre špecifikáciu Výrobkov

- 6.2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi písomné zadanie špecifikácie Výrobkov, ktoré bude presne a bez možnosti rôznych výkladov popisovať tvar, otváracosť, funkčnosť, počet, materiály, doplnkovú výbavu a iné špecifické vlastnosti Výrobkov; za porušenie povinnosti Objednávateľa podľa tohto bodu VOP zodpovedá v celom rozsahu a bez obmedzení Objednávateľ vrátane všetkých a akýchkoľvek následných nepriamych dôsledkov. Zadaním špecifikácie Výrobku sú najmä
- 6.2.1. projektová dokumentácia v prípade Diela realizovaného na jednotlivé etapy zhotovovania, dodávania a montáže Výrobkov, pričom etapy sa môžu týkať Diela samostatne alebo rozostavanej stavby, do ktorej sa majú Výrobky montovať v rámci výstavby;
- 6.2.2. zápis zo zamerania stavby, v ktorej sa má realizovať Montáž, vykonaného Zhotoviteľom, ktorý podpisujú všetky Zmluvné strany; za správny a záväzný sa považuje taktiež zápis, ktorý nie je z akéhokoľvek dôvodu podpísaný Objednávateľom, ak Objednávateľ v lehote troch (3) dní odo dňa vykonania zamerania nedoručí Zhotoviteľovi písomné konkrétne výhrady k zameraniu v prípade, ak bol o termíne zamerania Objednávateľ informovaný najneskôr v pracovný deň predchádzajúci dňu, v ktorom sa má zameranie realizovať;
- 6.2.3. zápis zo zamerania stavby, v ktorej sa má realizovať Montáž spoločne s písomnými výhradami Objednávateľa podľa ust. bodu 6.2.2 VOP, ak boli tieto riadne Zhotoviteľovi doručené a ak ich obsah možno z technického hľadiska implementovať do obsahu zápisu, t.j. ak obsahujú vymedzenie špecifikácie Výrobkov, ktoré sa odlišuje od špecifikácie vymedzenej v zápise, voči ktorému (výhrady) smerujú;
- 6.2.4. akákoľvek iná dokumentácia poskytnutá Objednávateľom, z ktorej obsahu bude možné zistiť požadovanú špecifikáciu Výrobkov ak je táto z hľadiska technických a materiálových možností Zhotoviteľa realizovateľná;

pričom Zmluvné strany sa dohodli, že ak ktorákoľvek z vyššie uvedených dokumentácií bude Zhotoviteľovi poskytnutá alebo známa po nadobudnutí účinnosti Zmluvy a je v rozpore so špecifikáciou alebo jej skoršími prílohami, stáva sa táto dokumentácia prílohou Zmluvy. Dokumentácia, za ktorú zodpovedá podľa ust. bodu 6.3 Objednávateľ, sa stane prílohou Zmluvy až na základe kumulatívneho splnenia podmienok podľa ust. bodu 4.2 VOP.

- 6.3. Za správnosť dokumentácie špecifikácie Výrobkov podľa ust. bodu 6.2.2 a 6.2.3 (v časti zápisu) VOP zodpovedá Zhotoviteľ. Za správnosť dokumentácie špecifikácie Výrobkov podľa ust. bodu 6.2.1, 6.2.3 (v časti výhrad) a 6.2.4 VOP zodpovedá Objednávateľ. Rozmery stavebných otvorov pre Montáž Výrobkov v zameraní podľa ust. bodu 6.2.2 VOP bude vychádzať z rozmerov otvorov, ktoré boli určené Objednávateľom pre vypracovanie technickej dokumentácie k Cenovej ponuke a zo zamerania vykonaného Zhotoviteľom podľa ust. bodu 6.2.2 VOP bez ohľadu na to, či bol z takéhoto zamerania vyhotovený osobitný zápis.
- 6.4. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Zhotoviteľovi vykonať ohliadku stavby pred vykonaním Montáže za účelom vyhotovenia zápisu podľa ust. bodu 6.2.2 VOP a to v lehote určenej Zhotoviteľom, ak táto nebola vykonaná pred vyhotovením Cenovej ponuky.
- 6.5. Podklady podľa ust. bodu 6.2 až 6.3 VOP sú súčasťou podkladov na vyhotovenie Cenovej ponuky. V prípade, ak takéto podklady nie sú k dispozícii, Cenová ponuka bude vyhotovená na základe ohliadky a zamerania podľa ust. bodu 6.2.2 VOP pred nadobudnutím

účinnosti Zmluvy bez ohľadu na to, či bol z takéhoto zamerania vyhotovený osobitný zápis, a za špecifikáciu Výrobkov sa považuje ich vymedzenie v Cenovej ponuke.

Povinnosti Zmluvných strán

- 6.6. Objednávateľ sa v rámci realizácie Diela v závislosti od rozsahu realizácie Diela podľa Cenovej ponuky zaväzuje
- 6.6.1. zabezpečiť miesto pre parkovanie vozidiel prepravujúcich Výrobky a personál určený na realizáciu Diela na mieste realizácie Diela spoločne s dostatočným manipulačným priestorom počas celej doby realizácie Diela; v prípade porušenia tejto povinnosti berie na seba Objednávateľ zodpovednosť za všetky a akékoľvek náklady vzniknuté Zhotoviteľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti, najmä, nie však výhradne, parkovné a prípadné pokuty udelené Zhotoviteľovi v dôsledku porušenia predpisov spojených s nesprávnym parkovaním alebo iným umiestnením vozidiel prepravujúcich Výrobky a personál určený na realizáciu Diela;
 - 6.6.2. umožniť Zhotoviteľovi bezproblémový prístup k všetkým lokalitám a do všetkých nehnuteľností, v rámci ktorých sa má realizovať Dielo a zabezpečiť dostatočný manipulačný priestor v rámci bezprostredného okolia stavebných otvorov počas celého trvania realizácie Diela;
 - 6.6.3. zabezpečiť bezproblémový prístup k elektrine s dostatočným príkonom a bodu odberu vody s dostatočným prietokom ako aj k faktickému miestu montáže Výrobkov počas celého trvania realizácie Diela;
 - 6.6.4. poskytnúť Zhotoviteľovi všetku a akúkoľvek dokumentáciu vzťahujúcu sa k Dielu, jeho realizácii a k nehnuteľnosti, v rámci ktorej sa má Dielo realizovať a to aj bez predchádzajúcej žiadosti Zhotoviteľa;
 - 6.6.5. poskytnúť Zhotoviteľovi všetky rozhodnutia a povolenia nevyhnutné pre realizáciu Diela;
 - 6.6.6. vykonať relevantné opatrenia na ochranu zdravia a bezpečnosti osôb vykonávajúcich realizáciu Diela;
 - 6.6.7. udržiavať stavenisko v stave tak, aby nehrozilo nebezpečenstvo úrazu osobám realizujúcim Dielo a tretím osobám;
 - 6.6.8. zabezpečiť, že realizácia Diela nebude narušená neoprávneným zásahom tretích osôb;
 - 6.6.9. zabezpečiť, aby tvar a kvalita materiálu ostenia stavebných otvorov umožnila dostatočné ukotvenie Výrobkov.
- 6.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje, resp. je povinný zaviazat' tretiu osobu, prostredníctvom ktorej realizuje Dielo
- 6.7.1. dodať Výrobky v termíne podľa Cenovej ponuky;
 - 6.7.2. vykonať Montáž v termíne podľa Cenovej ponuky;
 - 6.7.3. poskytnúť dodatočné služby v rozsahu a v termínoch podľa Cenovej ponuky;
 - 6.7.4. dodať iný tovar odlišný od výrobkov v špecifikácii, kvalite, rozsahu, množstve a termíne podľa Cenovej ponuky;
 - 6.7.5. realizovať Dielo, riadne a včas podľa Zmluvy;
 - 6.7.6. realizovať Dielo v kvalite podľa predpisov, resp. osvedčených technologických postupov;
 - 6.7.7. zabezpečiť dopravu Výrobkov a súvisiacich potrebných zariadení, konštrukcií, materiálu zo skladu ako aj potrebného personálu na montážne pracovisko;
 - 6.7.8. realizovať Dielo tak, aby použitou technológiou prípadne zariadeniami nezhoršoval životné prostredie nad nevyhnutnú mieru (škodlivé exhalácie, hluk, otrasy, vibrácie, prach, zápach, znečisťovanie vôd, oslňovanie a zatienenie);
 - 6.7.9. vyhotoviť Protokol, v ktorom bude zaznamenaný rozsah skutočnej realizácie Diela spoločne so zaznamenaním dátumu a času začatia a ukončenia realizácie Diela s popisom;
 - 6.7.10. náležite poučiť osoby, ktoré sa budú nachádzať na stavenisku o ich povinnostiach súvisiacich s plnením ich povinností z predpisov o ochrane zdravia a bezpečnosti práce;
 - 6.7.11. pravidelne kontrolovať dodržiavanie predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom;
 - 6.7.12. udržiavať stavenisko v stave tak, aby nehrozilo nebezpečenstvo úrazu tretím osobám aj po ukončení Montáže;
 - 6.7.13. po ukončení Montáže bezodkladne zaistiť čistenie využívaných plôch;
 - 6.7.14. odstraňovať odpady, ktoré sú výsledkom Montáže, to sa nevzťahuje na akékoľvek dočasné prekrytie stavebných otvorov.
- 6.8. Termíny určené podľa ust. bodu 6.7 VOP nie sú pre Zhotoviteľa záväzné v prípade, ak
- 6.8.1. nie sú zo strany Objednávateľa riadne a včas splnené všetky povinnosti mu vyplývajúce z VOP, najmä, nie však výhradne, povinnosť úhrady prípadnej zálohovej faktúry vystavenej podľa Cenovej ponuky v lehote splatnosti a poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti na realizáciu Diela, alebo je Objednávateľ s plnením týchto povinností v omeškaní;
 - 6.8.2. nie je zabezpečená stavebná pripravenosť stavby, vo vzťahu ku ktorej sa má čo i len čiastočne realizovať Dielo, potrebná k zameraniu stavebných otvorov v predstihu najmenej dvoch (2) týždňov pred termínom určeným podľa ust. bodu 6.7 VOP a ak nie je Zhotoviteľovi umožnené takéto zameranie vykonať podľa ust. bodu 6.2.2 VOP. Zmluvné strany súhlasia, že v prípade stavebnej nepripravenosti, resp. iných okolností zabraňujúcich zameraniu, stavebné rozmery Výrobkov budú určené z projektovej alebo inej dokumentácie poskytnutej Zhotoviteľovi, resp. podľa špecifikácie Výrobkov vymedzenej v Cenovej ponuke;
 - 6.8.3. nastanú akékoľvek skutočnosti na strane Objednávateľa, ktoré obmedzujú alebo bránia realizácii Diela Zhotoviteľom;
 - 6.8.4. nastanú nepredvídateľné a neodvratiteľné udalosti mimoriadnej povahy, majúce bezprostredný vplyv na realizáciu Diela a to predovšetkým, nie však výhradne, vplyv počasia a prírodných síl alebo omeškanie dodávateľov Zhotoviteľa s plnením potrebným pre riadnu realizáciu Diela, najmä vo vzťahu k Výrobkom;
 - 6.8.5. budú zo strany orgánov verejnej moci vykonané úkony vzťahujúce sa k (po)zastaveniu realizácie Diela alebo majúce za následok nemožnosť pokračovania realizácie Diela bez zavinenia Zhotoviteľa;
 - 6.8.6. dôjde k nálezu výbušnín, toxických, radiačných alebo iných zdraviu škodlivých látok na stavenisku, vznik situácie ohrozujúcej životy alebo zdravie ľudí nevyvolané činnosťou Zhotoviteľa;
 - 6.8.7. dôjde k nálezu historických či iných pamiatok alebo architektonických, prípadne iných geologických porúch;

pričom Zmluvné strany určujú, že ak niektorá z uvedených podmienok nastane, je Zhotoviteľ oprávnený prerušiť plnenie všetkých jeho povinností zo Zmluvy až do času pominutia, skončenia, resp. odstránenia vymedzených prekážok. Termíny určené podľa ust. bodu 6.7 VOP sa v takom prípade posúvajú najmenej o dni existencie niektorej z podmienok nezáväznosti termínov a takáto zmena termínov sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany Zhotoviteľa, resp. za neplnenie povinností Zhotoviteľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú v takom prípade bez zbytočného odkladu po odpadnutí podmienok nezáväznosti termínov dohodnúť vyhovujúci termín realizácie a odovzdania Diela, ktorý musí byť v každom prípade potvrdený písomne najmenej sedem (7)

dní pred samotným termínom. Odmietnutie potvrdenia dodatočného termínu podľa tejto vety tohto bodu VOP Objednávateľom sa považuje za omeškanie Objednávateľa podľa ust. bodu 6.8.1 VOP.

- 6.9. Zhotoviteľ je oprávnený Dielo realizovať celkom alebo v časti prostredníctvom poverenej alebo zazmluvnenej tretej osoby odlišnej od Zmluvných strán aj bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, pričom za riadnu realizáciu Diela touto osobou zodpovedá tak, ako by Dielo realizoval sám. Objednávateľ uzatvorením Zmluvy berie na vedomie, že primárnym dodávateľom Diela je Dodávateľ.

7. Dodacie podmienky a odovzdanie Diela

- 7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne potvrdiť a odsúhlasiť čo i len čiastočné realizovanie Diela preberacou a zároveň odovzdávacou listinou, za ktorú sa považujú najmä, nie však výhradne, preberací protokol, dodací list, súpis montážnych prác, zoznam a množstvo použitého materiálu, konečný zápis, potvrdenie o (čiastočnom) realizovaní a dodaní diela, zápis o vykonaní revízie, zápis o vykonaní servisného zásahu a pod.
- 7.2. Dielo sa považuje za realizované, odovzdané Zhotoviteľom a prevzaté Objednávateľom podpisom Protokolu alebo nastúpením niektorej zo zmluvných fícií odsúhlasenia realizácie a dodania Diela podľa ustanovení VOP, resp. kombináciou uvedeného vo vzťahu k jednotlivým častiam Diela.
- 7.3. Po ukončení faktickej realizácie Diela je Zhotoviteľ povinný vyzvať Objednávateľa na osobnú ohliadku realizovaného Diela a na podpis Protokolu. Objednávateľ je povinný podpísať Protokol vždy, pričom v prípade existencie závažných vád Diela je povinný písomne Zhotoviteľa informovať o existujúcich vadách ich zapísaním do Protokolu. Nepodpísaním Protokolu na výzvu Zhotoviteľa sa zakladá zmluvná fikcia, na základe ktorej sa považuje Dielo za prevzaté v rozsahu uvedenom v Protokole aj s prípadnými vadami, ktoré sa od okamihu fikcie prevzatia Diela na účely realizácie a dodania Diela považujú za vady nezávažné a Objednávateľovi svedčia nároky z týchto vád ako nezávažných za predpokladu, že ich existenciu preukáže. V prípade, ak Objednávateľ informuje Zhotoviteľa o povahe a rozsahu v čase prevzatia Diela existujúcich závažných vád v lehote troch (3) dní odo dňa podpisu Protokolu, resp. nástupu fikcie prevzatia Diela aj bez podpisu Protokolu, v tomto rozsahu sa Dielo považuje za neprebraté a Zhotoviteľ je povinný vady bezodkladne posúdiť a písomne Objednávateľa vyrozumieť, či a v akom rozsahu tieto považuje za oprávnené a navrhnúť termín, príp. niekoľko alternatívnych termínov odstránenia závažných vád v lehote troch (3) pracovných dní odo dňa doručenia písomného vyrozumenia Objednávateľa, pričom Objednávateľ je povinný bez odkladu, najneskôr však pracovný deň pred prvým navrhnutým termínom, termín potvrdiť alebo sám navrhnúť termín odstránenia závažných vád. Zároveň platí, že
- 7.3.1. v rozsahu, v akom Zhotoviteľ existenciu závažných vád písomne neuzná, sa zakladá zmluvná fikcia, na základe ktorej sa považuje Dielo za prevzaté v rozsahu uvedenom v Protokole aj s vadami, ktoré Zhotoviteľ neuznáva, a ktoré (tvrdené vady) sa od okamihu fikcie prevzatia Diela na účely realizácie a odovzdania Diela považujú za vady nezávažné a Objednávateľovi svedčia nároky z týchto vád ako nezávažných za predpokladu, že ich existenciu preukáže;
- 7.3.2. v rozsahu, v akom Zhotoviteľ existenciu závažných vád uzná sa Dielo považuje za neprevzaté v rozsahu uznaných vád až do okamihu ich odstránenia; po ich odstránení sa toto ustanovenie VOP aplikuje primerane samostatne na časť Diela, vo vzťahu ku ktorému sa závažné vady odstraňovali.
- 7.4. Pri odstraňovaní akýchkoľvek vád Diela sa postupuje primerane podľa ustanovení VOP upravujúcich realizáciu Diela a Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi všetku ním požadovanú ako aj inú potrebnú súčinnosť (napr. vyhotovenie fotodokumentácie) a to vrátane povinností vymedzených v ust. bodu 6.4 VOP. Za neposkytnutie súčinnosti sa považuje taktiež nepotvrdenie termínu odstránenia vady Diela bez odkladu, najneskôr však pracovný deň pred prvým navrhnutým termínom alebo odmietnutie termínu bez vlastného návrhu termínu odstránenia vád Diela Objednávateľom. Platí pri tom, že v rámci prípadnej Zhotoviteľom požadovanej ohliadky vady Diela na mieste je Objednávateľ povinný umožniť Zhotoviteľovi odstránenie vady spoločne s ohliadkou, ak je to možné a účelné.
- 7.5. V prípade, ak je Objednávateľovi oznámený termín odstránenia akýchkoľvek vád Diela podľa ust. bodu 7.3 VOP a neposkytne Zhotoviteľovi súčinnosť nevyhnutnú na odstránenie závažných vád, zakladá sa zmluvná fikcia, na základe ktorej sa považuje Dielo za prevzaté v rozsahu uvedenom v Protokole aj v rozsahu uznaných závažných vád, ktoré sa od okamihu fikcie prevzatia Diela na účely realizácie a odovzdania Diela považujú za vady nezávažné a Objednávateľovi svedčia nároky z týchto vád.
- 7.6. Vo vzťahu k časti Diela, ktorej sa netýkajú Objednávateľom tvrdené závažné vady Diela, sa zakladá zmluvná fikcia, na základe ktorej sa považuje Dielo v tejto časti za prevzaté v rozsahu uvedenom v Protokole aj bez potreby jeho podpisu a to ku dňu (i.) doručenia písomného vyrozumenia Objednávateľa podľa ust. bodu 7.3 VOP alebo (ii.) márneho uplynutia lehoty na odoslanie písomného vyrozumenia podľa ust. bodu 7.3 VOP. To platí rovnako v časti Diela, ktorá má podľa názoru Objednávateľa tvrdené nezávažné vady.
- 7.7. Zmluvné strany sa dohodli, že existencia nezávažných vád Diela nie je dôvodom na odmietnutie prevzatia Diela a vo vzťahu k týmto svedčia Objednávateľovi nároky zo zodpovednosti za vady Diela podľa VOP v čase jeho realizovania.
- 7.8. Spoločne s Výrobkami a iným tovarom odlišným od Výrobkov je dodávaný základný návod na obsluhu a údržbu Výrobkov, ktorý sa Objednávateľ zaväzuje dodržiavať. Obdobný návod na obsluhu a údržbu poskytuje tiež Zhotoviteľ a je Objednávateľovi poskytnutý v rámci realizácie Diela - časť odporúčaní a návodu na obsluhu a údržbu je obsiahnutá tiež v Zmluve. Objednávateľ bol Zhotoviteľom poučený, že nedodržanie návodov na obsluhu a údržbu Výrobkov ako aj nerešpektovanie Zhotoviteľom uvádzaných odporúčaní môže mať za následok poškodenie Výrobkov a zánik nárokov zo zodpovednosti z konkrétnych vád Výrobkov vzniknutých v dôsledku nedodržania návodu na obsluhu a údržbu Výrobkov alebo z dôvodu nerešpektovania Zhotoviteľom uvádzaných odporúčaní.

Vznik nároku na zaplatenie Ceny

- 7.9. Výrobok, Montáž, dodanie tovaru mimo Výrobkov alebo poskytnutie iných služieb podľa Cenovej ponuky sa na účely Zmluvy považujú za samostatné plnenia a nárok na zaplatenie Ceny vzťahujúcej sa k jednotlivému plneniu vzniká osobitne ku každému z nich, konkrétne
- 7.9.1. vo vzťahu k dodaniu Výrobkov alebo iného nesúvisiaceho tovaru, resp. jednotlivým častiam okamihom
- 7.9.1.1. potvrdenia dodania Výrobkov alebo iného nesúvisiaceho tovaru v Protokole;
- 7.9.1.2. nastúpením niektorej zo zmluvných fícií prevzatia Diela v časti Výrobkov alebo nesúvisiaceho tovaru;

- 7.9.1.3. zmluvnou fikciou prevzatia Výrobkov alebo nesúvisiaceho tovaru, podľa ktorej sa Výrobky alebo nesúvisiaci tovar považujú za prevzaté riadne a bez väd v deň termínu podľa ust. bodu 6.7.1 VOP keď Zhotoviteľovi nebolo umožnené dodávané Výrobky alebo iný nesúvisiaci tovar dodať, alebo mu nebolo umožnené vykonanie Montáže z dôvodov na strane Objednávateľa, nastupuje povinnosť Zhotoviteľa Výrobky alebo iný nesúvisiaci tovar uskladniť spôsobom, ktorý čo do najväčšej miery zamedzí vzniku škôd na Výrobkoch alebo na inom nesúvisiacom tovare; za škody na Výrobkoch alebo inom nesúvisiacom tovare v takom prípade zodpovedá Zhotoviteľ len v prípade, ak k takejto škode dôjde v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného konania Zhotoviteľa, za inú škodu počas uskladnenia Výrobkov alebo inom nesúvisiacom tovare u Zhotoviteľa zodpovedá Objednávateľ za primeraného použitia ust. bodu 9.7 VOP; nastúpením zmluvnej fikcie nie sú dotknuté nároky Objednávateľa zo zodpovednosti za vady Výrobkov alebo iného nesúvisiaceho tovaru, ak tieto budú zistené po faktickom odovzdaní Výrobkov alebo iného nesúvisiaceho tovaru, resp. vykonaní dodatočnej Montáže Výrobkov a tieto (vady) nesúvisia s porušením povinnosti Objednávateľa umožniť riadnu realizáciu Diela;
- 7.9.2. vo vzťahu k Montáži, resp. jej jednotlivým častiam okamihom
- 7.9.2.1. potvrdenia vykonania Montáže v Protokole;
- 7.9.2.2. nastúpením niektorej zo zmluvných fikcií prevzatia Diela v časti Montáže, pričom pre vymedzenie fikcie prevzatia Diela v časti Montáže sa primerane aplikuje ust. bodu 7.9.1.3 VOP;
- 7.9.3. vo vzťahu k ostatným službám podľa Cenovej ponuky, resp. jej jednotlivým častiam okamihom
- 7.9.3.1. uplynutia relevantného času, ak tak stanovuje Cenová ponuka;
- 7.9.3.2. potvrdenia poskytnutia týchto služieb v Protokole;
- 7.9.3.3. nastúpením niektorej zo zmluvných fikcií prevzatia Diela v časti ostatných služieb, pričom pre vymedzenie fikcie poskytnutia služby sa primerane aplikuje ust. bodu 7.9.1.3 VOP.

Úprava odmeny za revízne a servisné služby

- 7.10. V prípade, ak je súčasťou Diela na základe obsahu Zmluvy poskytnutie služieb v podobe revízie alebo odborného servisu vykonávaného Zhotoviteľom alebo Zhotoviteľom certifikovaným partnerom má Zhotoviteľ nárok na odmenu vo výške 5 % z Ceny zvýšenú o prepravné náklady a zvyšovanú medziročne o hodnotu inflácie zverejnenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok, ak nie je v Cenovej ponuke uvedené inak. Odmena za realizáciu Servisu bude fakturovaná zo strany Zhotoviteľa zálohovou faktúrou vopred pred plánovaným termínom realizácie Servisu. V ostatnom rozsahu a na odmenu za Servis a jej úhradu primerane aplikujú ustanovenia upravujúce Cenu a jej úhradu.

8. Záručné podmienky a zodpovednosť za vady Diela

- 8.1. Záručné podmienky, zodpovednosť za vady Diela, posudzovanie väd Diela, nároky z väd Diela a reklamačné podmienky vzťahujúce sa k Zmluve sa v celom rozsahu spravujú Reklamačným poriadkom.

9. Osobitné dojednania

- 9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomne všetku vzájomne odôvodnene požadovanú a rozumne očakávateľnú súčinnosť pri plnení záväzkov a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy najmä, nie však výhradne, poskytovať si vzájomne včasné, pravdivé a úplné informácie a predkladať si všetky potrebné listiny a to aj bez výslovnej žiadosti niektorej zo Zmluvných strán. Uvedené ustanovenie sa aplikuje aj na servis a revízie realizované Zhotoviteľom za predpokladu jej zahrnutia do realizovaného Diela v Cenovej ponuke, predovšetkým v podobe dohodnutia termínov realizácie a prístupu k realizovanému Dielu na nevyhnutnú dobu a nevyhnutnom rozsahu.
- 9.2. V prípade, ak Objednávateľ nebude poskytovať Zhotoviteľovi súčinnosť alebo čo i len čiastočne svojou nečinnosťou sťažovať alebo znemožniť plnenie Zmluvy, Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu tým Objednávateľovi spôsobenú a súčasne sa kreje právo Zhotoviteľa na zaplatenie nákladov podľa ust. bodu 5.12.2 VOP.
- 9.3. Objednávateľ uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté všetky technické informácie týkajúce sa údržby a podmienok užívania a prevádzkovania Diela ako aj všetky požiadavky na objekt v užšom slova zmysle (stavebný otvor a ostenie) ako aj v širšom zmysle (nehnuteľnosť ako celok). Objednávateľ uzatvorením Zmluvy zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený so všetkými technickými normami súvisiacimi s vlastnosťami a realizáciou Diela.
- 9.4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že
- 9.4.1. sa pred uzatvorením Zmluvy oboznámil s dokumentáciou a informáciami o špecifikáciách Diela poskytnutými Objednávateľom a na základe týchto bola Objednávateľovi predložená Cenová ponuka;
- 9.4.2. disponuje dostatočným materiálным, technickým a personálnym zázemím tak, aby mohol povinnosti mu vyplývajúce zo Zmluvy plniť riadne a včas; toto vyhlásenie nezahŕňa Dodávateľa, incých subdodávateľov a obchodných partnerov Zhotoviteľa, ktorí sa podieľajú na zabezpečovaní splnenia povinností Zhotoviteľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy;
- 9.4.3. disponuje všetkými licenciami, oprávneniami a povoleniami na výkon podnikateľskej činnosti v rozsahu realizácie Diela.
- 9.5. Objednávateľ vyhlasuje, že
- 9.5.1. disponuje užívacími alebo vlastníckymi právami nevyhnutnými za účelom splnenia povinností mu vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ust. bodu 6.6 VOP;
- 9.5.2. poskytol Zhotoviteľovi všetky mu dostupné a známe informácie a dokumentáciu podľa ust. bodu 9.4.1 VOP;

- 9.5.3. disponuje dostatočnými finančnými prostriedkami, aby mohol v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy uhradiť jedinou splátkou Cenu vrátane DPH.
- 9.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ich práva a záväzky zo Zmluvy prechádzajú aj na ich prípadných právnych nástupcov.
- 9.7. Zodpovednosť za škodu na Dielu prechádza zo Zhotoviteľa na Objednávateľa v okamihu, kedy Zhotoviteľ stratí faktickú dispozíciu s Dielom alebo jeho časťou, za čo sa považuje najmä, nie však výhradne, vo vzťahu k Výrobkom alebo inému tovaru odlišnému od Výrobkov ich čo i len čiastočná montáž alebo ponechanie na stavenisku (aj bez vykonania Montáže) a vo vzťahu k Montáži alebo iným službám podľa Cenovej ponuky ich čo i len čiastočné vykonanie (aj bez dokončenia).
- 9.8. Vlastnícke právo k huteľným predmetom v rámci Diela prechádza zo Zhotoviteľa na Objednávateľa okamihom úplnej úhrady Ceny vzťahujúcej sa k dotknutým huteľným predmetom ako aj Ceny súvisiacej s ich Montážou alebo iným zabudovaním. Vzhľadom najmä na povahu Výrobkov ako vecí, ktoré sa stávajú súčasťou celku (nehuteľnosti) v prípade, ak bude účinnosť Zmluvy ukončená pred prechodom vlastníckeho práva k Výrobkom alebo dôjde k inému stavu, ktorý právne i fakticky znemožní Zhotoviteľovi dokončiť Dielo tak, aby jeho realizáciu mohol fakturovať v zmysle Zmluvy vrátane situácie, kedy takýto stav bez ohľadu na úmysel a pohnútku spôsobí Objednávateľ, zakladá sa nárok Zhotoviteľa na náhradu hodnoty Diela, za ktorú sa považuje Cena po zohľadnení prípadných existujúcich väd, ktoré neboli do času uplatnenia nároku podľa tohto bodu VOP odstránené. Vlastnícke právo k akýmkoľvek huteľným predmetom vrátane Výrobkov v takom prípade prechádza na Objednávateľa okamihom úhrady celej Zhotoviteľom uplatnenej náhrady hodnoty Diela. Tým nie sú dotknuté akékoľvek iné oprávnené nároky Zhotoviteľa zo Zmluvy. Náhradu Diela je Zhotoviteľ oprávnený uplatniť až v prípade, ak dôjde k prechodu zodpovednosti za škodu na Dielu na Objednávateľa podľa ust. bodu 9.7 VOP.
- 9.9. Zhotoviteľ je oprávnený používať referenciu týkajúcu sa realizácie Diela pri ním vykonávanej činnosti vo vzťahu k tretím osobám a to neobmedzene. Za týmto účelom je Zhotoviteľ oprávnený vyhotoviť fotodokumentáciu realizovaného Diela, pričom je povinný dbať na ochranu súkromia a osobných údajov Objednávateľa a osôb, ktoré prípadne obývajú nehnuteľnosť, ktorej je / má byť Dielo súčasťou.
- 9.10. Prípadná náhrada škody, za ktorú Zhotoviteľ podľa Zmluvy zodpovedá, je obmedzená dohodou Zmluvných strán podľa sumou Zhotoviteľovi reálne zaplatenej Ceny zo strany Objednávateľa, ktorú Zmluvné strany pri uzatváraní Zmluvy ako možný dôsledok porušenia povinnosti predvídajú, a ktorá zahŕňa všetky prípadné nároky Objednávateľa a tretích osôb vrátane priamych, nepriamych škôd a ušlého zisku.
- 9.11. Za všetky a akékoľvek pokuty alebo penále, alebo iný druh sankcie v akejkoľvek forme udelené niektorej Zmluvnej strane štátnymi orgánmi v súvislosti s plnením Zmluvy zodpovedá v plnej miere Objednávateľ. Objednávateľ sa môže zodpovednosti podľa tohto ustanovenia VOP zbaviť v prípade, ak bez pochybností preukáže, že pokuta alebo penále, alebo iný druh sankcie v akejkoľvek forme udelená Zmluvnej strane bola udelená v spojení s úmyselným konaním Zhotoviteľa v rozpore s predpismi alebo Zmluvou. To neplatí v prípade, ak je Zmluva plnená Zhotoviteľom a Objednávateľ si postup, pre ktorý bola pokuta alebo penále, alebo iný druh sankcie v akejkoľvek forme udelená, vyžiadal.
- 9.12. Zhotoviteľ si vyhradzuje všetky svoje práva duševného vlastníctva v rámci plnenia Zmluvy. Ochranné známky a logá používané v súvislosti s plnením Zmluvy sú ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov.
- 9.13. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je oprávnený previesť (cedovať) všetky práva a povinnosti zo Zmluvy pre neho vyplývajúce na tretí subjekt, je však pri tom povinný dbať na vymožiteľnosť práv Objednávateľa. Objednávateľ uzatvorením Zmluvy s prevodom práv a povinností vyjadruje svoj výslovný súhlas. Zhotoviteľ je povinný o prevode práv a povinností podľa Zmluvy písomne informovať Objednávateľa. Prevodom práv a povinností Zhotoviteľa na tretí subjekt zostávajú práva a povinnosti Zmluvných strán nedotknuté. Objednávateľ je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zhotoviteľa.
- 10. Trvanie účinnosti Zmluvy a spôsoby jej skončenia**
- 10.1. Zmluvný vzťah založený akceptovanou Cenovou ponukou nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu Cenovej ponuky Objednávateľom, ktorý (podpis) sa považuje za prejav vôle Objednávateľa uzatvoriť Zmluvu v znení Cenovej ponuky a VOP, príp. odklonov od VOP podľa ust. bodu 3.4 VOP.
- 10.2. Zmluva sa zásadne uzatvára na dobu určitú, pričom doba trvania jej účinnosti vyplýva z povahy a obsahu konkrétnej uzatvorenej Zmluvy. Účinky Zmluvy zanikajú najmä, nie však výhradne
- 10.2.1. účinným prevodom vlastníckeho práva k Dielu podľa ust. bodu 9.8 VOP vo vzťahu k realizácii Diela v časti zhotovenia a dodania Výrobkov a vykonania Montáže Výrobkov;
- 10.2.2. účinným prevodom vlastníckeho práva k Dielu podľa ust. bodu 9.8 VOP vo vzťahu k realizácii Diela v časti dodania tovaru odlišného od Výrobkov;
- 10.2.3. uplynutím doby určenej v Cenovej ponuke vo vzťahu k poskytnutiu služby revízie a servisu.
- 10.3. Účinnosť zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami môže byť ukončená pred uplynutím doby podľa ust. bodu 10.2 VOP výlučne (i.) písomnou, vlastnoručne podpísanou dohodou všetkých Zmluvných strán alebo (ii.) písomným, vlastnoručne podpísaným odstúpením od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán.
- 10.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je oprávnený zmluvný vzťah medzi Zmluvnými stranami celkom alebo čiastočne ukončiť jednostranným odstúpením ak
- 10.4.1. sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného plnenia zo Zmluvy;
- 10.4.2. Objednávateľ bezdôvodne opakovane neposkytuje Zhotoviteľovi súčinnosť ani po jej vyžiadaní zo strany Zhotoviteľa, pričom Zhotoviteľ nie je povinný na možnosť odstúpenia od Zmluvy Objednávateľa upozorniť;
- 10.4.3. Objednávateľ nesplní niektorú z povinností uvedených v ust. bodu 6.4 VOP alebo je s týmito v omeškaní;
- 10.4.4. nastanú nepredvídané ekonomické alebo faktické skutočnosti, ktoré bránia v začatí realizácie alebo dokončení Diela, najmä, nie však výhradne, ak dôjde k ukončeniu podnikateľských činností dodávateľov Zhotoviteľa alebo k neprimeranému omeškaniu, ktoré by spôsobilo omeškanie Zhotoviteľa s plnením Zmluvy;
- 10.4.5. sa ktorékoľvek vyhlásenie Objednávateľa obsiahnuté v Zmluve ukáže ako nepravdivé, neúplné alebo zavádzajúce;
- 10.4.6. je takéto právo Zhotoviteľovi v Zmluve alebo predpisoch výslovne priznané;

pričom účinnosť tohto úkonu nastáva vo vzťahu ku každej jednotlivej Zmluvnej strane dorúčením písomného, vlastnoručne podpísaného odstúpenia od Zmluvy tejto Zmluvnej strane.

- 10.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy celkom alebo čiastočne jednostranne odstúpiť ak
- 10.5.1. sa na Diele v čase jeho realizácie vyskytnú závažné vady, ktoré nie je možné odstrániť a nedošlo k uznaniu iných nárokov, ak je ich aplikácia podľa Zmluvy prednostná;
 - 10.5.2. Zhotoviteľ bez primeraného dôvodu nezačal realizáciu Diela podľa Zmluvy; to neplatí, ak tak konal z dôvodov na strane Objednávateľa;
 - 10.5.3. sa ktorkoľvek vyhlásenie Zhotoviteľa obsiahnuté v Zmluve ukáže ako nepravdivé, neúplné alebo zavádzajúce;
 - 10.5.4. je takéto právo Objednávateľovi v Zmluve alebo predpisoch výslovne priznané;

pričom účinnosť tohto úkonu nastáva vo vzťahu ku každej jednotlivej Zmluvnej strane dorúčením písomného, vlastnoručne podpísaného odstúpenia od Zmluvy tejto Zmluvnej strane.

- 10.6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán sa táto nezrušuje od počiatku a nie sú účinným odstúpením od Zmluvy dotknuté plnenia už v zmysle Zmluvy riadne vykonané. Tým nie je dotknuté ust. bodu 10.7 VOP. Ukončenie účinnosti Zmluvy rovnako nespôsobuje zánik účinnosti tých ustanovení VOP, z ktorých obsahu je zrejmé, že majú zostať v účinnosti aj po ukončení účinnosti VOP, ide najmä, nie však výhradne, o ustanovenia týkajúce sa mlčanlivosti, ochrany osobných údajov, zodpovednosti za vady Diela, záručných podmienok k Dielu a nárokov Zhotoviteľa, na ktoré vznikol nárok počas účinnosti Zmluvy alebo sú spojené so zánikom účinnosti Zmluvy, alebo ich vznik zánik účinnosti Zmluvy neovplyvňuje.
- 10.7. V prípade ukončenia účinnosti Zmluvy sú si Zmluvné strany povinné vydať plnenia vykonané v zmysle Zmluvy, ktorým nezodpovedá hodnota plnení Zmluvy zo strany ostatných Zmluvných strán, to platí aj v prípade odstúpenia od Zmluvy Objednávateľom podľa ust. bodu 10.5.1 VOP a podobných dôvodov upravených Zmluvou. V takom prípade sa má za to, že Objednávateľovi vznikol majetkový prospech zodpovedajúci hodnote Diela po zohľadnení zníženia jeho hodnoty v dôsledku väd, pre ktoré Objednávateľ odstúpil od Zmluvy ako aj v prípade odstúpenia od Zmluvy Zhotoviteľom okrem odstúpenia od Zmluvy podľa ust. bodu 10.4.1 VOP. V takom prípade sa má za to, že Zhotoviteľ je povinný vydať tú časť uhradených záloh Ceny, ktorá presahuje oprávnené nároky Zhotoviteľa podľa ust. bodu 5.12.2 VOP.
- 10.8. Právo odstúpiť od Zmluvy v prípade závažných väd Diela v rozsahu závažných väd Diela má Objednávateľ iba v prípade, ak vo vzťahu k závažným vadám Diela v čase jeho realizácie tieto nemožno odstrániť. V takom prípade nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa na náhradu nákladov v rozsahu podľa ust. bodu 5.12.2 VOP, ktorá (náhrada) sa primerane zníži v závislosti od toho, ako existujúce vady znižujú hodnotu vzniknutých nákladov.

11. Ochrana osobných údajov

- 11.1. Osobné údaje Zmluvných strán (ako dotknutých osôb), ktoré sú ako osobné údaje (jednotlivo alebo v kontexte s inými údajmi) chránené podľa GDPR a podľa ZoOÚ v rozsahu najmä titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie / funkcia, kontaktné údaje v rozsahu telefónneho čísla a e-mailovej adresy a ďalších osobných údajov kategórie tzv. bežných osobných údajov sú spracované Zmluvnými stranami (ako prevádzkovateľmi) za účelom plnenia Zmluvy v súlade s ust. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR v rozsahu úkonov vykonávaných v zmysle Zmluvy a za účelom splnenia zákonných povinností Zmluvných strán vyplývajúcich im z predpisov v súlade s ust. čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v rozsahu úkonov vykonávaných Zmluvnými stranami, ktoré im ukladajú predpisy (účtovná, mzdová agenda, agenda na úseku povinností vo vzťahu k stavovskej organizácii, archivácia a registratúra, kontrola a audit a pod.). V prípade, že sú niektoré alebo všetky Zmluvné strany právnickými osobami v zmysle predpisov má sa za to, že spracovávanie v zmysle tohto ustanovenia VOP sa týka štatutárnych orgánov Zmluvných strán, resp. osôb poverených riadením a konaním v mene Zmluvnej strany, ktoré sú fyzickými osobami.
- 11.2. Zmluvné strany sú oprávnené vykonávať spracovanie osobných údajov v zmysle ust. bodu 11.1 VOP prostredníctvom sprostredkovateľa v zmysle GDPR a ZoOÚ.
- 11.3. Zmluvné strany (ako dotknuté osoby) vyhlasujú, že sú si vedomé, že oprávnenia Zmluvných strán (ako dotknutých osôb) vyplývajúce im z GDPR alebo ZoOÚ môžu byť vo vzťahu k spracovaniu podľa ust. bodu 11.1 VOP obmedzené do miery nevyhnutnej pre zákonné spracovanie osobných údajov podľa ust. čl. 6 ods. 1 písm. b) a písm. c) GDPR.
- 11.4. Zmluvné strany majú vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov dotknutých osôb, ktorými sú najmä štatutári Zmluvných strán a ďalšie osoby, ktoré zabezpečujú plnenie Zmluvy v mene Zmluvnej strany právne postavenie prevádzkovateľov určujúcich účel a rozsah spracovania osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v súlade so Zmluvou, GDPR a ZoOÚ a to v uvedenom poradí.
- 11.5. Osobné údaje budú získané priamo od dotknutých osôb, resp. (i.) od Zmluvných strán (ii.) budú tieto obsiahnuté priamo dokladoch a informáciách súvisiacich s plnením Zmluvy poskytnutých Zmluvnými stranami (iii.) budú tieto získané iným zákonným spôsobom v rámci plnenia Zmluvy.
- 11.6. Konkrétnymi účelmi spracúvania osobných údajov dotknutých osôb sú
- 11.6.1. zabezpečenie faktických, administratívnych a právnych procesov súvisiacich s plnením Zmluvy a plnením zákonných povinností a oprávnení vyplývajúcich z predpisov.
- 11.7. Zmluvné strany sú v zmysle Zmluvy oprávnené spracovávať osobné údaje dotknutých osôb odo dňa ich poskytnutia do dňa skončenia účinnosti Zmluvy alebo do naplnenia účelu ich spracovania podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr. Tým nie je dotknutá možnosť spracovania osobných údajov dotknutých osôb aj po tomto čase v prípade, ak na takéto spracovanie existuje zákonný základ, nemožno však v zmysle Zmluvy získavať nové osobné údaje dotknutých osôb.
- 11.8. Predmetom spracúvania osobných údajov na účely vymedzené VOP sú osobné údaje dotknutých osôb, ktorými sú najmä (i.) fyzické osoby – štatutári Zmluvných strán (ii.) fyzické osoby – zamestnanci Zmluvných strán, resp. osoby, ktoré boli poverené niektorou zo Zmluvných strán na výkon činnosti súvisiacej s plnením Zmluvy (iii.) bližšie neurčitý rozsah fyzických osôb mimo Zmluvných strán, ktorých osobné údaje budú na základe zákonného základu spracúvané v rámci plnenia Zmluvy v rozsahu tzv. bežných osobných údajov. Predmetom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb v zmysle ust. čl. 9 a 10 GDPR.

11.9. Zákonným základom spracovania osobných údajov sú

- 11.9.1. spracovanie na zabezpečenie plnenia Zmluvy podľa ust. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a s tým súvisiacich úkonov v rozsahu v akom tento možno aplikovať (právny základ pre všeobecné spracovanie osobných údajov);
- 11.9.2. zabezpečenie plnenia zákonných povinností Zmluvných strán podľa ust. čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v rozsahu, v akom tento možno aplikovať (právny základ pre všeobecné spracovanie osobných údajov);
- 11.9.3. zabezpečenie sledovania oprávnených záujmov Zmluvných strán podľa ust. čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v rozsahu, v akom tento možno aplikovať (právny základ pre všeobecné spracovanie osobných údajov) spočívajúcim v záujmoch Zmluvných strán vymedzených najmä účelom Zmluvy.

11.10. Zmluvné strany sa zaväzujú prísne zachovávať pri spracovaní osobných údajov zásady vymedzené v ust. čl. 5 GDPR, najmä zabezpečiť, aby osobné údaje dotknutých osôb, vo vzťahu ku ktorým nie je prítomný zákonný základ ich spracovania, neboli spracovávané, resp. aby boli Zmluvné strany informované o rozsahu dotknutých osôb a osobných údajov, kde takýto základ absentuje, nakoľko osobné údaje týchto nemožno spracovať v rozsahu stanovenom Zmluvou.

11.11. Zmluvné strany sú oprávnené vykonávať spracovateľské operácie, ktoré zodpovedajú účelu spracovania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie, konkrétne sú s ohľadom na účel spracovania

- 11.11.1. získať, zhromažďovať, zaznamenávať, usporadúvať, preskupovať, kombinovať, prehliadať, premiestňovať, uchovávať, kopírovať, skenovať, sprístupňovať a likvidovať osobné údaje;
- 11.11.2. kontrolovať preukázanie pravdivosti poskytnutých osobných údajov ak je to relevantné pre účely ich spracovania;
- 11.11.3. uchovávať osobné údaje vo vedenej dokumentácii, záznamy a súvisiacu evidenciu, počas archivačnej alebo registratúrnej doby stanovenej predpismi.

11.12. Zmluvné strany sú povinné

- 11.12.1. zabezpečiť ochranu a bezpečnosť zverených alebo získaných osobných údajov;
- 11.12.2. chrániť osobné údaje pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania;
- 11.12.3. spracúvať osobné údaje v súlade so základnými zásadami spracúvania osobných údajov, Zmluvou a predpismi;
- 11.12.4. informovať bezodkladne druhú Zmluvnú stranu, ak má za to, že sa spracovaním alebo predpokladaným spracovaním osobných údajov porušujú predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov najneskôr však do troch (3) dní odo dňa, kedy nadobudol o takomto porušení dojem;
- 11.12.5. zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných a spracovaných v zmysle Zmluvy, s ktorými prídu do styku, a to aj po skončení účinnosti Zmluvy;
- 11.12.6. zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti so spracovaním osobných údajov, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu s podmienkou trvania mlčanlivosti aj po skončení účinnosti Zmluvy, resp. právneho vzťahu, na základe ktorého existuje povinnosť mlčanlivosti podľa osobitného predpisu;
- 11.12.7. pred spracúvaním osobných údajov zaviesť a počas spracúvania osobných údajov mať zavedenú špecificky navrhnutú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení, najmä vo forme pseudonymizácie, na účinné zavedenie primeraných záruk ochrany osobných údajov a dodržiavanie základných zásad GDPR a ZoOÚ;
- 11.12.8. zaviesť štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov;
- 11.12.9. spracúvať osobné údaje len na určený účel podľa Zmluvy;
- 11.12.10. spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
- 11.12.11. spracúvať iba správne, kompletné a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade s predpismi;
- 11.12.12. udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozšírovaním; na tento účel je povinný prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov;
- 11.12.13. prípadné porušenie ochrany osobných údajov (bezpečnostný incident) oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom Zmluvná strana dozvedela, najneskôr však do troch (3) dní od kedy sa o ňom Zmluvná strana dozvedela, pričom oznámenie musí obsahovať opis porušenia ochrany osobných údajov, približný počet a rozsah osobných údajov, pravdepodobný následok a návrh nápravných opatrení a kontaktné údaje pre bližšie informácie;
- 11.12.14. zabezpečiť, aby osobné údaje neboli bez zásahu fyzickej osoby štandardne prístupné neobmedzenému počtu fyzických osôb;
- 11.12.15. neposkytovať a nesprístupňovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, okrem prípadov, ak poskytnutie alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa Zmluvy alebo povinnosť poskytnutia alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných predpisov, alebo na základe zákonného rozhodnutia orgánu verejnej moci;
- 11.12.16. poskytnúť si navzájom súčinnosť v rámci vykonávanej kontroly ochrany osobných údajov zo strany Úradu;
- 11.12.17. poskytnúť si navzájom súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností voči Úradu s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Zmluvným stranám;
- 11.12.18. po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov si v čo najväčšej miere poskytnúť vzájomnú súčinnosť vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení ich povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby;
- 11.12.19. vymazať osobné údaje alebo tieto vrátiť po ukončení účinnosti Zmluvy alebo na základe rozhodnutia niektorej zo Zmluvných strán a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov;
- 11.12.20. poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť pri uplatňovaní jej práv podľa GDPR a ZoOÚ;
- 11.12.21. viesť záznam o kategóriách spracovateľských činností v súlade GDPR a ZoOÚ.

- 11.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že poskytujú dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo zákonné požiadavky, a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
- 11.14. Zmluvné strany neuskutočňujú prenos osobných údajov do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácie. Na akýkoľvek takýto prípadný prenos je nevyhnutný predchádzajúci písomný súhlas druhej Zmluvnej strany, okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej správy. Zmluvná strana je zamýšľaný prenos osobných údajov povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane pred prenosom osobných údajov, ak osobitný predpis takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov utajenia alebo verejného záujmu.
- 11.15. Zmluvné strany berú na vedomie, že sú zodpovedné za ochranu osobných údajov voči Úradu v rozsahu, v akom tieto podľa Zmluvy spracúvajú v právnom postavení prevádzkovateľov.
- 11.16. Zmluvné strany vyhlasujú, že na základe Zmluvy nespracujú osobitné kategórie osobných údajov dotknutých osôb v zmysle ust. čl. 9 a 10 GDPR.
- 11.17. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Zmluvných strán, ktoré osobné údaje dotknutej osoby spracúva, vyžadovať
- 11.17.1. všetky o nej spracovávané informácie v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte;
 - 11.17.2. aby Zmluvná strana obmedzila spracovanie jej osobných údajov alebo znepřístupnila vybrané osobné údaje, alebo dočasne odstránila zverejnené údaje;
 - 11.17.3. vymazanie osobných údajov bez zbytočného odkladu, pokiaľ už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli zhromažďované alebo spracovávané a pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie;
 - 11.17.4. vykonanie primeraných krokov, vrátane technických opatrení, k vymazaniu všetkých odkazov na jej osobné údaje a ich kópie, ak pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie;
 - 11.17.5. vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, pokiaľ nemá možnosť uplatniť právo na výmaz;
 - 11.17.6. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o jej osobe spracúvané;
 - 11.17.7. účel spracúvania osobných údajov;
 - 11.17.8. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní svojich osobných údajov v informačnom systéme a o jej stave v rozsahu identifikačných údajov Zmluvnej strany - prevádzkovateľa a identifikačné údaje prípadného sprostredkovateľa, ak vykonáva spracovávanie v mene Zmluvnej strany - prevádzkovateľa sprostredkovateľ;
 - 11.17.9. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého Zmluvná strana získala jej osobné údaje na spracúvanie;
 - 11.17.10. vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - 11.17.11. doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre dotknutú osobu na zaručenie jej práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä
 - 11.17.11.1. poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje a upovedomenie o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje;
 - 11.17.11.2. informácie o tretích stranách, ak sa predpokladá alebo je zjavné, že im budú osobné údaje poskytnuté;
 - 11.17.11.3. okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zjavné, že im budú osobné údaje sprístupnené;
 - 11.17.11.4. formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené;
 - 11.17.11.5. tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zjavné, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov;
 - 11.17.12. opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - 11.17.13. likvidáciu alebo vymazanie jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie;
 - 11.17.14. likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu ZoOÚ, GDPR alebo iného predpisu; dotknutá osoba môže likvidáciu osobných údajov požadovať, resp. namietať spracúvanie osobných údajov na základe bezplatnej písomnej žiadosti s predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť ďalším spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Zmluvná strana je povinná osobné údaje, ktoré boli predmetom námietky, bez zbytočného odkladu zlikvidovať.
- 11.18. Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené na výlučne automatizovanom spracúvaní a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.
- 11.19. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 11.20. Oslovená Zmluvná strana je povinná písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby podľa tohto článku VOP, resp. vyhovieť požiadavkám dotknutej osoby a písomne ju informovať najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa prijatia žiadosti alebo požiadavky. Osobné údaje získané zo žiadosti alebo požiadavky Zmluvná strana spracúva výlučne za účelom plnenia zákonných povinností spočívajúcich vo vybavení žiadosti alebo požiadavky v zmysle GDPR a ZoOÚ.
- 11.21. Zhotoviteľ oznamuje Objednávateľovi ako dotknutej osobe, že jej osobné údaje môžu byť poskytované tretím osobám a sprostredkovateľovi, ktorý v mene Zhotoviteľa spracúva osobné údaje, za účelom plnenia povinností Zhotoviteľa vyplývajúcich zo Zmluvy.

12. Mlčanlivosť

- 12.1. Objednávateľ výslovne súhlasí s tým, že v prípade, ak to bude účelné pre plnenie Zmluvy, je Zhotoviteľ oprávnený konzultovať a za týmto účelom sprístupniť informácie poskytnuté jemu Objednávateľom v nevyhnutnom rozsahu s tretími osobami, ktoré majú relevantné vedomosti alebo skúsenosti, ktoré môžu byť prospešné pre plnenie Zmluvy. Vzhľadom na uvedené je Zhotoviteľ povinný zaviazat mlčanlivosťou tieto osoby v rovnakom rozsahu ako je Zhotoviteľ vo vzťahu k Objednávateľovi.
- 12.2. Zhotoviteľ a iné osoby, prostredníctvom ktorých práce Zhotoviteľ zabezpečuje plnenie Zmluvy sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením Zmluvy, pričom táto povinnosť Zhotoviteľa trvá aj po skončení účinnosti Zmluvy. Nejedná o porušenie povinnosti mlčanlivosti Zhotoviteľa v prípade, ak Zhotoviteľ sprístupnil akýmkoľvek spôsobom

akejkolvek tretej osobe skutočnosti, na ktoré sa viaže povinnosť mlčanlivosti, ktoré však bolo potrebné sprístupniť pre riadne plnenie záväzkov Zhotoviteľa zo Zmluvy. Mlčanlivosť podľa tohto bodu VOP sa nevzťahuje na prípadne získané know-how Zhotoviteľa.

- 12.3. Žiadna zo Zmluvných strán neurobí žiadne oznámenia alebo zverejnenia týkajúce sa Zmluvy, alebo jej obsahu, alebo ďalších záležitostí súvisiacich so Zmluvou, alebo jej plnením bez predchádzajúceho písomného súhlasu ostatných Zmluvných strán s výnimkou prípadov
- 12.3.1. keď to požaduje zákon alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci alebo rozhodcovského orgánu, avšak iba v nevyhnutne potrebnom rozsahu;
 - 12.3.2. ak sa stali verejne známe bez toho, aby sa tak stalo porušením tohto ustanovenia;
 - 12.3.3. keď Zmluvná strana tieto údaje poskytuje svojim ekonomickým a právnym poradcom;
 - 12.3.4. keď je to nevyhnutné, resp. potrebné pre uplatňovanie práv Zmluvných strán.
- 12.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie získané pri plnení práv a povinností zo Zmluvy budú považovať za obchodné tajomstvo, pokiaľ boli poskytnuté ostatným Zmluvným stranám.
- 12.5. Zmluvné strany sa zaväzujú po dobu účinnosti Zmluvy ako aj po jej skončení bez časového obmedzenia zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k akýmkoľvek tretím osobám, okrem výnimiek stanovených predpismi, najmä o technických, regulačných alebo obchodných informáciách, návrhoch, dátach, plánoch, štatistikách a správach týkajúcich sa činnosti Zmluvných strán alebo im pridružených subjektov na základe Zmluvy, vrátane informácií o zákazníkoch alebo dodávateľoch, obchodných metód, obchodných tajomstiev alebo iných dôverných informácií súvisiacich s plnením Zmluvy.
- 12.6. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie získané v zmysle tohto článku VOP výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti. Predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením, alebo zverejnením. Ak nie je v Zmluve ustanovené inak, Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.
- 12.7. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu upozorniť sa vzájomne na skutočnosti ohrozujúce dobrú povesť, dobré meno alebo prosperitu Zmluvných strán a rovnako si oznámiť všetky skutočnosti, ohľadne možného úniku mlčanlivosťou chránenej informácie.
- 12.8. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť vo vzťahu ku všetkým informáciám uvedeným v Zmluve, resp. na jej základe získaných a poskytnutých počas plnenia Zmluvy, a to aj po skončení účinnosti Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na také informácie, na ktoré sa vzťahuje výnimka podľa tohto článku VOP.
- 12.9. Ak Objednávateľ neoprávnene nakladá s informáciami, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku VOP alebo nakladá s informáciami poskytnutými Zhotoviteľom spôsobom, ktorý je v rozpore s predpismi, ide o podstatné porušenie Zmluvy, pri ktorom je Zhotoviteľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy. To platí rovnako v prípade takého nakladania s osobnými údajmi, ktorých spracovanie a ochrana je upravená vo VOP, ktoré je v rozpore s predpismi alebo Zmluvou.
- 12.10. Ak Zmluvná strana akýmkoľvek spôsobom poruší povinnosť zachovávania mlčanlivosti, sú ostatné Zmluvné strany oprávnené od nej požadovať náhradu škody v plnej výške.
- 12.11. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle tohto článku VOP trvá aj po skončení účinnosti Zmluvy.

13. Komunikácia Zmluvných strán

- 13.1. Osobný kontakt bude medzi Zmluvnými stranami zabezpečený v jednoduchších prípadoch telefonicky alebo e-mailom, v zložitejších prípadoch osobne na vopred Zmluvnými stranami dohodnutom mieste.
- 13.2. Zmluvné strany sa dohodli, že na účel komunikácie sú Zmluvné strany povinné používať kontaktné údaje uvedené v Cenovej ponuke a týchto VOP. Zmluvné strany sú oprávnené používať aj iné kontaktné údaje, ak sú tieto Zmluvným stranám známe a ak je možné prostredníctvom nich skutočne Zmluvné strany kontaktovať.
- 13.3. Na účely Zmluvy sa za písomnosť, písomný prejav vôle, písomnú dohodu resp. písomné potvrdenie považuje taktiež e-mail, SMS alebo výstup z osobitných komunikačných aplikácií (napr. WhatsApp) za predpokladu, že prostredníctvom týchto skutočne komunikujú Zmluvné strany.
- 13.4. Zmluvné strany súhlasia, že za úkon doručenia písomnosti v papierovej forme, resp. poštovej zásielky sa považujú (i.) doručenie a prevzatie zásielky; (ii.) vrátenie zaslanej zásielky odosielateľovi z dôvodu odmietnutia jej prebratia adresátom; (iii.) vrátenie zaslanej zásielky odosielateľovi z dôvodu neprebratia zásielky adresátom v dodatočnej lehote, počas ktorej bude zasielaná písomnosť uložená na pošte alebo (iv.) vrátenie zaslanej zásielky odosielateľovi z dôvodu vrátenia zásielky s poznámkou „adresát neznámy“. V prípadoch upravených týmto ustanovením VOP sa za moment doručenia považuje moment, kedy sa predmetná zásielka vráti jej odosielateľovi.
- 13.5. V prípade, že dôjde k zmene údajov niektorej zo Zmluvných strán určených pre komunikáciu, je tá Zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o nových údajoch, pričom toto oznámenie vykoná písomne. Zmena údajov je účinná voči jednotlivým Zmluvným stranám dňom doručenia oznámia tej Zmluvnej strane, ktorej bolo toto oznámenie zaslané. Objednávateľ je zároveň povinný bezodkladne informovať Zhotoviteľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä o zmene e-mailovej adresy.
- 13.6. Objednávateľ uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese uvedenej v Cenovej ponuke. Zhotoviteľ nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku úniku údajov z elektronickej schránky priradenej k e-mailovej adrese Objednávateľa, alebo v dôsledku úniku údajov z komunikačných aplikácií Objednávateľa.
- 13.7. Zhotoviteľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje v prípade, že poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri doručovaní elektronických správ prostredníctvom siete internet či už formou e-mailu alebo správy v komunikačnej aplikácii. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nespoľahlivého alebo nefunkčného pripojenia Objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Objednávateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Objednávateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu. V prípade poškodenia alebo neúplnosti

doručenej správy alebo príloh má Objednávateľ právo požiadať o jej opätovné doručenie e-mailom alebo poštou, pričom Zhotoviteľ je povinný tejto požiadavke vyhovieť bez zbytočného odkladu. Tým nie sú dotknuté účinky prípadnej fikcie doručenia upravené Zmluvou.

- 13.8. Zmluvné strany súhlasia, že za úkon doručenia e-mailu sa považuje prvý pracovný deň nasledovný po dni odoslania e-mailu odosielateľom v prípade, ak odosielateľovi nebude doručená informácia poskytovateľa e-mailových služieb, že e-mailová adresa adresáta je nedostupná na doručenie e-mailu, ak Zmluva neustanovuje inak.
- 13.9. V prípade nedoručenia elektronickej faktúry vystavenej v zmysle Zmluvy napriek okolnostiam svedčiacim o závere, že sa Zhotoviteľ pokúša elektronicke faktúru doručiť (napr. e-mail označený ako elektronicke faktúra bez príloh) sa Objednávateľ zaväzuje bezodkladne informovať Zhotoviteľa o tejto skutočnosti. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Objednávateľa sa považuje elektronicke faktúra za doručenú.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán prehliadne alebo odpustí akékoľvek neplnenie, porušenie, omeškanie alebo nedodržanie nejakej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, potom také konanie nezakladá vzdanie sa oprávnenia na plnenie takej povinnosti s ohľadom na jej trvajúce alebo následné neplnenie, porušenie alebo nedodržanie a žiadne také vzdanie sa práva nebude považované za účinné, pokiaľ nebude pre každý jednotlivý prípad vyjadrené písomne.
- 14.2. Zmluva v znení Cenovej ponuky, dohodnutých odklonov od VOP a VOP predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán týkajúcu sa predmetu ich vzťahu a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu korešpondenciu a rokovania, či už ústne alebo písomne resp. vykonané v akejkoľvek podobe a forme, ktoré sa konali pred uzatvorením tohto vzťahu.
- 14.3. V prípade, ak sa na zmluvný vzťah založený Zmluvou majú aplikovať všeobecné obchodné podmienky alebo osobitné obchodné podmienky, či osobitné alebo všeobecné reklamačné a záručné podmienky Zhotoviteľa, tieto sú účinné výlučne v rozsahu, v akom bol o ich obsahu Objednávateľ oboznámený a v akom nie sú osobitne právne vzťahy upravené vo VOP a Reklamačnom poriadku.
- 14.4. Pokiaľ nastanú mimoriadne udalosti, ktoré Zmluvné strany nie sú schopné ovplyvniť, najmä, nie však výhradne, výnimočný, núdzový alebo vojnový stav vyhlásený príslušným orgánom verejnej správy, opatrenia alebo nariadenia prijaté príslušným orgánom verejnej moci v dôsledku významných spoločenských, prírodných alebo iných udalostí, resp. akékoľvek iné objektívne a neovplyvniteľné okolnosti (tzv. vyššia moc), ktoré zasahujú do schopnosti Zmluvných strán riadne plniť povinnosti vyplývajúce im zo Zmluvy, je tá Zmluvná strana, ktorej mimoriadne udalosti ovplyvňujú schopnosť riadne plniť povinnosti jej vyplývajúce zo Zmluvy, o tejto skutočnosti povinná bezodkladne informovať ďalšie Zmluvné strany, pričom je povinná uviesť najmä akým konkrétnym spôsobom mimoriadne udalosti ovplyvňujú schopnosť danej Zmluvnej strany riadne plniť povinnosti jej vyplývajúce zo Zmluvy a návrh na úpravu práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy tak, aby bolo možné riadne a včas plniť povinnosti vyplývajúce z upravenej Zmluvy. V opačnom prípade sa zakladá právo ostatných Zmluvných strán od Zmluvy odstúpiť. Toto právo majú Zmluvné strany aj v prípade, ak s návrhom na zmenu Zmluvy Zmluvnej strany, ktorej mimoriadne udalosti ovplyvňujú schopnosť riadne plniť Zmluvu, nesúhlasia.
- 14.5. VOP boli vyhotovené výhradne v písomnej podobe, v slovenskom jazyku. Rovnopis VOP v celom jeho znení je neoddeliteľnou súčasťou Cenovej ponuky a musí byť prerozdelený medzi Zmluvné strany tak, že Objednávateľ obdrží verziu VOP účinnú a platnú v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 14.6. Zmeny VOP, dodatky k VOP a prílohy k VOP musia mať písomnú formu, musia byť vzostupne číslované, musia byť vlastnoručne podpísané oboma Zmluvnými stranami a musia byť vyhotovené v takom počte, aby bolo možné ich prerozdeliť medzi Zmluvné strany tak, že každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení. Ich obsah je neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu Zmluvných strán.
- 14.7. Zmluvné strany berú na seba zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú v dôsledku nepravdivosti alebo neúplnosti údajov, informácií a vyhlásení uvedených v Zmluve alebo v dôsledku porušenia jednotlivých ustanovení Zmluvy, ak Zmluva neustanovuje inak.
- 14.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili platne uzavrieť Zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje, zodpovedá Zmluvná strana, ktorej predmetné okolnosti bránia alebo bránili platne uzavrieť Zmluvu, za prípadnú škodu, ktorá tým vznikne ostatným Zmluvným stranám a to v plnom rozsahu.
- 14.9. Spory a konflikty vzniknuté zo Zmluvy budú riešené vzájomnou dohodou. V prípade, ak sa nepodari dosiahnuť dohodu, budú na vyriešenie sporov príslušné vecne a miestne príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky, pokiaľ predpisy neurčujú inak. V prípade, ak by vzniknutý spor predstavoval spor s cudzím prvkom v zmysle osobitných predpisov, kreje sa dohoda o právomoci všeobecných súdov Slovenskej republiky a o miestnej príslušnosti vecne príslušného súdu, v ktorého obvode má sídlo Zhotoviteľ.
- 14.10. Ak by niektoré ustanovenie odklonov od VOP, Cenovej ponuky alebo VOP (Zmluvy) bolo alebo sa stalo neplatným, alebo sčasti neplatným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy, vrátane vymáhateľnosti záväzkov Zmluvných strán. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením formou dodatku k Zmluve, ktorého obsah bude v najvyššej možnej miere zodpovedať obsahu pôvodného ustanovenia a zároveň bude zodpovedať účelu Zmluvy, ktorý Zmluvné strany sledovali v čase jej uzavretia.
- 14.11. Zmluvné strany uzatvorením Zmluvy vyhlasujú, že si VOP prečítali, s ich obsahom sa riadne a úplne oboznámili, že mali možnosť ich zmeny, resp. úpravy, že VOP sú zrozumiteľné a určité a tieto neboli do Zmluvy zahrnuté v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, že porozumeli ich obsahu, tiež že Zmluvné strany sú právne spôsobilé na uzatvorenie Zmluvy a riadne plnenie VOP, VOP do Zmluvy nezahŕňajú v omyle, vychádzajúcom zo skutočnosti rozhodujúcej pre jej záväzné zahrnutie do Zmluvy, zmluvná voľnosť Zmluvných strán nebola ničím obmedzená a že tak, ako boli VOP vyhotovené, zodpovedajú ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne prejavili, sledujúc úmysel byť VOP viazaní, na dôkaz čoho ich zahŕňajú do Zmluvy.

Dňa:	Dňa:
V: Zvolen	V:
Podpis:	Podpis:
Ing. Milan Pršanec	Objednávateľ (Zákazník)
Konateľ spoločnosti	
FENESTRA Trade s. r. o.	
Zhotoviteľ	